

Jaarverslag Voedselbank Gorinchem 2016

vastgesteld in de bestuursvergadering van 20 februari 2017

Algemeen

Doelstelling,

De voedselbank verstrekt verkregen voedsel gratis aan de armste mensen in Gorinchem en doet dat uitsluitend met onbetaalde vrijwilligers. De voedselbank heeft mede tot doel het voorkomen van verspilling van voedsel.

Samenwerking

Onze voedselbank is lid van de Vereniging van Nederlandse Voedselbanken en hanteert de criteria voor voedselverstrekking die door de vereniging zijn vastgesteld. Er wordt samengewerkt met de regionale voedselbanken, zowel rechtstreeks als via een regionaal platformoverleg. Om onze doelstelling te bereiken werken wij samen met lokale bedrijven en instellingen, de gemeente en particulieren. Zo zorgen we er samen voor dat armoede wordt bestreden, voedseloverschotten verdwijnen en het milieu minder wordt belast. Om de zelfredzaamheid van onze klanten te vergroten, werken we samen met lokale organisaties die onze klanten helpen weer op eigen benen te staan. Voedselhulp is een noodvoorziening die tijdelijk behoort te zijn.

Bestuur

Samenstelling

Aan het begin van het jaar bestond het bestuur uit de volgende personen: Arie de Bruin (voorzitter), Anja Radder (secretaris), Patricia van Vliet (penningmeester), Carry van Hofwegen (voedseluitgifte), Irene van Veen (PR) en Aad Schravendeel (voedselverwerving, fondsenwerving). Aan het einde van het jaar besloot Patricia van Vliet haar penningmeesterschap op te zeggen. Ook Irene van Veen besloot aan het einde van het jaar het bestuur te verlaten. We zien uit naar een nieuwe bestuursleden, onder wie een nieuwe penningmeester.

Activiteiten

Vergaderingen

Het bestuur vergaderde in het verslagjaar elf maal. Alle lopende zaken op de verschillende werkterreinen van de stichting kwamen aan de orde.

Organisatie

Aan het einde van het vorige verslagjaar werden de statuten aangepast. In de loop van het verslagjaar werd gewerkt aan het opstellen van een huishoudelijk reglement, dat op 25 april werd vastgesteld. Ook werden werkdocumenten vastgesteld voor de verschillende werkterreinen: intake, voedselverwerving en logistiek, voedselveiligheid en uitgifte, die jaarlijks geactualiseerd zullen worden.

Contacten

Het geregeld contact met het ROP vond plaats tijdens een aantal vergaderingen. Het belangrijkste gespreksonderwerp was het met elkaar overleggen over voorstellen van het bestuur van de landelijke vereniging die op de eerstvolgende ledenvergadering van de vereniging aan de orde zouden komen. Ook de gang van zaken bij het regionale distributiecentrum kwam regelmatig aan de orde, evenals de financiering ervan. Een aantal malen werd door bestuursleden een algemene ledenvergadering van de vereniging bijgewoond. Een belangrijk onderwerp was steeds de contacten met de supermarkten op landelijk niveau en de toename van voedsel die te verwachten was. Die toename zou aanzienlijke gevolgen voor de organisatie hebben, ook op plaatselijk niveau. In november werd besloten de toelatingscriteria per 1 januari 2017 te verruimen. Regelmatig werden we op de hoogte gehouden van landelijke ontwikkelingen via het informatieblad "Meedeler". Ook kregen we regelmatig een "Nieuwsflits" over specifieke onderwerpen. Een enkele maal was er contact met de gemeente Gorinchem over onze huisvesting, wat niet leidde tot concrete afspraken. Via de Gorinchemse beursvloer kwamen we in contact en tot samenwerkingsafspraken met de Gorinchemse bibliotheek en het Da Vinci College.

Website

In de loop van het jaar kwam een nieuwe website tot stand. De site wordt beheerd door Peter Veen.

Vrijwilligers

Het contact met de vrijwilligers werd onderhouden via nieuwsbrieven. Daarmee hoopt het bestuur de vrijwilligers meer te betrekken bij de ontwikkelingen die bij ons, maar ook binnen de landelijke organisatie gaande zijn. Ter bevordering van de goede verstandhouding en uit waardering voor al het werk dat de vrijwilligers doen, is voor hen twee maal een etentje georganiseerd.

Huisvesting

We huurden in het verslagjaar ruimte voor de uitdeling van de Christen Gemeente. Ons uitdeelpunt was de Rehobothkerk aan de Drie Koningenstraat, midden in het centrum van Gorinchem. Die locatie had verschillende nadelen. De omvang is te beperkt voor het aantal cliënten dat we hebben en dat op korte termijn vanwege de verruiming van de toelatingscriteria per 1 januari a.s. aanmerkelijk zal toenemen. De beschikbaarheid is zeer beperkt (uitsluitend op de donderdag, de dag van uitdeling) en dat geldt ook voor de bereikbaarheid. Daarbij is er in of nabij de Rehobothkerk geen opslagruimte beschikbaar. Contacten erover met de gemeente leverden niet de gewenste resultaten. Tot ons genoegen vonden we aan het einde van het jaar een nieuwe locatie, die qua grootte uitstekend geschikt is voor ons werk en permanent beschikbaar is. Die ruimte is

gelegen aan de Spijksedijk 28 G en wordt ons om niet ter beschikking gesteld door Klopbeheer. We hopen per 8 januari 2017 een huurovereenkomst te kunnen sluiten.

Werkgroepen

Ten behoeve van de operationele zaken zijn op de verschillende werkterreinen werkgroepen actief. Elke werkgroep heeft een coördinator die leiding geeft aan de werkgroep en het contact onderhoudt met het bestuur. We onderscheiden de volgende werkterreinen: Intake en begeleiding van de zorgvragers, voedselverwerving en logistiek, voedselveiligheid en uitgifte.

Intake en begeleiding van de zorgvragers

Bij de intake wordt vastgesteld of een hulpvrager toegelaten wordt als cliënt van de voedselbank. Het team hanteert de toelatingscriteria die vastgesteld worden in de algemene vergadering van de Vereniging van Nederlandse Voedselbanken. Aan het begin van het jaar werd de intake verzorgd door Mieke de Kuiper (coördinator), Dick Kooijmans en Peter Veen. Door hun inzet kon in de eerste maanden van het jaar de achterstand die in het vorige verslagjaar was ontstaan, geheel worden weggewerkt. In de loop van het jaar werden Hanneke van der Leden en Elisabeth Meijer als nieuwe intakers aangetrokken, van wie Hanneke zich na enige tijd weer terugtrok. Ook Dick Kooijmans verliet het team. Gezocht wordt naar uitbreiding van het team met enkele mensen.

Voedselverwerving en logistiek

Arie van Hoven is als coördinator verantwoordelijk voor de verwerving van voedsel en de aanvoer ervan. Hij werkte met een team van twaalf chauffeurs. In de loop van het jaar kreeg het team de beschikking over een nieuwe bestelauto, die tegen een geringe vergoeding beschikbaar gesteld werd door Autobedrijf Van den Bergh. Door een schitterende donatie waren we in staat een koel-/vriesunit aan te schaffen, die in mei in gebruik genomen werd. Wekelijks wordt voedsel opgehaald bij het distributiecentrum in Rotterdam. Dat centrum wordt bevoorrad via landelijke voedselverwerving. Jammer genoeg bleek in de loop van het jaar dat voedseltoevoer via dat kanaal niet altijd gegarandeerd is en niet altijd afgestemd is op de vraag. Gelukkig werd dat ruimschoots gecompenseerd door wat ons werd aangeboden vanuit Gorinchem en de regio, alsmede de noodzakelijke inkopen om toch een verantwoord pakket te kunnen aanbieden. Door nieuwe richtlijnen van de NVWA voor charitatieve instellingen en door het bezit van genoemde koel-/vriesunit kregen we meer mogelijkheden voor verantwoorde voedselinzameling in Gorinchem zelf, ook van vriesproducten. We sloten overeenkomsten met PLUS, Jumbo, Coop en Spar. Wekelijks kunnen we bij genoemde bedrijven ingevroren producten als vlees en vleeswaren ophalen, waardoor

de kwaliteit van het pakket dat we kunnen aanbieden, aanmerkelijk gestegen is. Ook kwam er samenwerking op gang met Albert Heijn. Andere bedrijven die ons zeer regelmatig van voedsel voorzien, zijn het fruitbedrijf De Jong uit Leerbroek dat ons wekelijks een aantal kisten appels levert, bakkerij Van der Grijn, die ons wekelijks voldoende broden verschaft om alle pakketten van broden te voorzien, Friesland Campina uit Leerdam die ons kaas levert en de chocoladeverwerkingsbedrijven Elvee en Leev en Tastemakers. Ook incidenteel verschaffen bedrijven ons voedsel. In dat verband mag met name Damen Shipyards Gorinchem genoemd worden. Veel Gorinchemse kerken hebben het tot een goede gewoonte gemaakt regelmatig te collecteren in natura. We noemen de rooms-katholieke kerk van Gorinchem, de verschillende wijkgemeenten van de Protestantse Gemeente Gorinchem, de Volle Evangelie Gemeente Sion en de Gereformeerde Kerk Vrijgemaakt. Laatstgenoemde kerk doet dat zelfs wekelijks. Ook scholen en andere Gorinchemse instellingen organiseren regelmatig een voedselinzameling. Dankzij al die goede gevers lukt het ons wekelijks een goed gevuld pakket te geven aan de armste mensen in onze stad. We werken daardoor ook mee aan het terugdringen van de voedselverspilling. We hopen dat we in het volgend jaar de samenwerking met al onze gevers voort te zetten en zo mogelijk te intensiveren.

Voedselveiligheid

Wim Rijnbrand is als coördinator verantwoordelijk voor de veiligheid en de kwaliteit van het verstrekte voedsel. Hij geeft daarbij leiding aan de vrijwilligers die bij het vervoer en de uitgifte van voedsel betrokken zijn, ziet toe op de naleving van de regels en bevordert de deskundigheid van de medewerkers. Hij maakt gebruik van het Handboek Voedselveiligheid van de Vereniging Nederlandse Voedselbanken, waarvan regelmatig een nieuwe versie verschijnt. Aan het begin van het jaar was hij actief met betrekking tot een aantal verbeterpunten. Op 14 april werd bij een inspectie geconstateerd dat we voldoende aan de eisen die de NVWA stelt, waarna op 10 mei tijdens een feestelijke bijeenkomst het Groencertificaat kon worden uitgereikt door landelijke bestuurder Pieter Tankink.. Het certificaat is een bewijs voor een correcte manier van werken op het gebied van voedselveiligheid en hygiëne. De koel-/vriesunit maakt het mogelijk ook de kwaliteit en de veiligheid van voedsel dat ingevroren aangeboden wordt, te waarborgen.

Uitgifte

Elke donderdag vindt rond half vier de uitdeling van de voedselpakketten plaats aan de cliënten die door het intake-team tot de hulpverlening zijn toegelaten. Carry van Hofwegen is als coördinator verantwoordelijk voor de uitgifte. Zij wordt bijgestaan door Joke van den Bergh. Ze werken samen met een team van vierentwintig vrijwilligers. In de loop van het jaar is het steeds mogelijk gebleken in ontstane vacatures te voorzien. De plaats van uitgifte was het hele jaar door de Rehobothkerk van de Christengemeente Gorinchem, Drie Koningenstraat 2. Met het kerkbestuur onderhouden we een goed contact. En de koster van de kerk, Jan van Zomeren, verdient veel lof voor zijn inzet en behulpzaamheid als gastheer. Aan het begin van het jaar werden ongeveer 100 pakketten uitgedeeld ten behoeve van 239 personen. Het

aantal pakketten wisselde in de loop van het jaar nogal. Aan het eind van het jaar waren het ongeveer 85 pakketten voor ongeveer 200 personen. Doordat in het nieuwe jaar de toelatingscriteria verruimd worden, verwachten we in de loop van het volgend jaar een toename tot ongeveer 120 pakketten. Een nieuwe categorie medewerkers is die van de thuisbezorgers. Bij klanten die door omstandigheden niet in staat zijn hun voedselpakket op te halen, zulks ter beoordeling van de coördinator, wordt het pakket thuisbezorgd. Het aantal thuisbezorgers zal mogelijk moeten worden uitgebreid in het komend jaar vanwege de moeilijke bereikbaarheid van onze nieuwe locatie. In het kader van een 50-jarig jubileum bood Attema aan de kinderen van onze voedselbank een uitstapje aan naar de Winterrefdeling, dat aan het begin van het volgend jaar zijn beslag krijgt. We zijn blij dat we in de gelegenheid gesteld worden de mensen een keer iets anders kunnen bieden dan de voedselpakketten.

Financiën

De verantwoordelijkheid voor de financiën berustte in het verslagjaar bij Patricia van Vliet. Onze belangrijkste financiers zijn levensbeschouwelijke instellingen, waaronder vele kerken en de Turkse Moskee, bedrijven en particulieren. Door teruglopende inkomsten en stijgende kosten vertoonde de jaarrekening van 2015 een tekort van ruim 9000 euro en het leek erop dat bij ongewijzigd beleid ook in het verslagjaar weer een aanzienlijk tekort zou ontstaan. Onze penningmeester gaf in de loop van het jaar te kennen dat ze haar werkzaamheden op korte termijn wilde beëindigen en wel op het moment dat er een opvolger voor haar gevonden zou zijn. In december deelde ze mee dat ze per 1 januari 2017 definitief terugtreedt. Een opvolger voor haar is nog niet gevonden.

Fondsenwerving/donateurswerving

Aad Schravendeel is coördinator Fondsenwerving. De onbalans tussen inkomsten en uitgaven in het vorig jaar noopte ons ertoe een actiever beleid te gaan voeren op het gebied van het werven van donateurs en het benaderen van fondsen. Dat was redelijk succesvol, mede dankzij enkele grote giften. Ook werd besloten dat we in principe geen voedsel meer zouden kopen, wat een aanzienlijke besparing heeft opgeleverd. Een en ander heeft ertoe geleid dat de financiële situatie van onze voedselbank aan het einde van het jaar weer gezond genoemd mag worden.

PR

In het verslagjaar was Irene van Veen verantwoordelijk voor de presentatie van de voedselbank. Mede vanwege haar gezondheid werd ze daarin bijgestaan door onder andere Anja Radder. Regelmatig waren er in de loop van het jaar activiteiten waar de voedselbank zich kon presenteren. Vele medewerkers bezochten markten, kerken en scholen om informatiemateriaal rond te delen en met enthousiasme het verhaal van de voedselbank te vertellen. Tegen het einde van het jaar werd besloten nieuw presentatiemateriaal te laten maken. Offerte werd aangevraagd voor het maken van

een promotiefilm en er werd contact gelegd met het Da Vinci College voor het ontwerpen van flyers en een nieuwe folder.

Klachten

Om te voorkomen dat onze zorgvragers en cliënten zich onheus of onrechtvaardig behandeld voelen trachten wij met de grootst mogelijke zorgvuldigheid te werken. We hanteren bij de intake objectieve criteria, vastgesteld door de Vereniging van Nederlandse Voedselbank Nederland zodat zo min mogelijk een gevoel van willekeur bij de zorgvragers kan ontstaan. Onze vrijwilligers houden zich aan gedragsregels waarin vriendelijkheid en behulpzaamheid kernwoorden zijn. Voor het geval zorgvragers of cliënten menen dat ze toch reden tot klachten hebben, is er een klachtenprocedure vastgesteld. Aanspreekpunt voor klachten is de voorzitter van het bestuur. Het bestuur handelt de klacht af, zo nodig met inschakeling van een onafhankelijke derde. Er waren in de loop van het jaar enkele klachten die volgens de afgesproken procedure zijn afgehandeld.